

### **Aanmelding/opdracht**

Aanmelding of opdracht voor een cursus geschiedt schriftelijk en is pas geldig als deze door Elektroraad Opleidingen B.V. is bevestigd door middel van een schriftelijke inschrijfbevestiging.

### **Deelnamevoorbehoud**

Alle cursussen worden gehouden onder het voorbehoud van voldoende deelname. Mocht een cursus niet doorgaan, dan ontvangt de deelnemer hiervan uiterlijk twee weken voor aanvang bericht. In een dergelijk geval zal restitutie van reeds betaalde cursusgelden plaatsvinden of zal in overleg een andere cursusdatum worden vastgesteld. Indien een cursus door ziekte van docent of overmacht niet door kan gaan, dan zal Elektroraad Opleidingen B.V. al het mogelijke in het werk stellen om zo snel mogelijk een nieuwe cursusdatum vast te stellen. Elektroraad Opleidingen B.V. is niet aansprakelijk zijn indien een cursus niet door kan gaan.

### **Annulering**

Annulering geschiedt uitsluitend schriftelijk. Bij annulering tot uiterlijk vier weken voor de aanvang van de cursus wordt er voor reguliere cursussen en voor incompany cursussen 15% van de cursuskosten (excl. btw) in rekening gebracht. Bij annulering vanaf vier tot uiterlijk twee weken voor de aanvang van de cursus wordt 50% van de cursuskosten (excl. btw) in rekening gebracht en bij annulering binnen twee weken voor de aanvang van de cursus wordt het gehele cursusbedrag (excl. btw) in rekening gebracht. Elektroraad Opleidingen B.V. accepteert vervangers voor reeds ingeschreven cursisten.

### **Betaling**

De factuur wordt voor aanvang van de cursus verzonden. De betalingstermijn is 30 dagen. Alle gefactureerde bedragen dienen voor de op de factuur aangegeven datum te zijn voldaan. Elektroraad Opleidingen B.V. behoudt zich het recht voor om bij niet - of niet tijdige - betaling cursisten te weigeren.

### **Cursustijden**

Een klassikale cursusdag begint om 09:00 uur en eindigt om ca. 16:00 uur. Een cursus in collegevorm kan in onderling overleg ook 's avonds gehouden worden.

### **Aantal deelnemers**

Het aantal deelnemers voor de klassikale cursussen is maximaal 15 personen. Bij overschrijding zal aan degenen die als laatsten hebben ingeschreven, een alternatieve cursusdatum worden voorgesteld. Als datum van inschrijving wordt de datum van ontvangst door onze administratie gehanteerd.

Voor een cursus in collegevorm geldt in principe het maximum aantal personen dat fatsoenlijk in de zaal past. Het minimum aantal deelnemers is 50.

### **Wijzigingen**

Elektroraad Opleidingen B.V. behoudt zich het recht voor in noodzakelijke gevallen wijzigingen in cursusinhoud, data van de cursus en/of de plaats aan te brengen. Elektroraad Opleidingen B.V. is niet aansprakelijk voor de hieruit ten laste van de cursist eventueel voortvloeiende kosten.

### **Juistheid en beschikbaarheid online leeromgeving**

Fouten van geringe aard in het onderwijsmateriaal, zoals typografische fouten en niet functionerende hyperlinks die geen consequenties voor de redactionele inhoud van het materiaal hebben, kunnen geen reden zijn voor afkeuring van de cursus of wijziging van de overeengekomen prijs. Elektroraad Opleidingen B.V. zal in dergelijke gevallen niet schadeloosgesteld kunnen worden. Evenmin kan Elektroraad Opleidingen B.V. schadeloosgesteld worden indien de online leeromgeving in incidentele gevallen door technische omstandigheden of door onderhoud niet beschikbaar is.

### **Toegang tot de online cursus**

Na ontvangst van het verschuldigde cursusgeld krijgt de deelnemer binnen 3 werkdagen per e-mail de benodigde informatie om toegang te krijgen tot de online leeromgeving van Elektroraad Opleidingen B.V. De deelnemer heeft toegang tot de cursus gedurende 6 maanden, ingaande vanaf de datum waarop de inloggegevens zijn verstrekt. Na afloop van die periode vervalt de toegang tot de online leeromgeving automatisch. De deelnemer dient zelf zorg te dragen voor een werkende internetverbinding. De toegang tot de cursus is strikt persoonlijk voor de deelnemer. Het is de deelnemer niet toegestaan de verstrekte inloggegevens te verstrekken aan derden. Bij misbruik zal Elektroraad Opleidingen B.V. de toegang tot de cursus blokkeren.

### **Certificaat**

Aan cursisten die hebben deelgenomen aan een cursussen waaraan een examen is verbonden, en daarvoor zijn geslaagd, zal een certificaat worden afgegeven. Voor de overige cursussen wordt alleen een bewijs van deelname verstrekt.

### **Intellectueel eigendom**

Al het cursusmateriaal en de eventueel aanvullende informatie hetgeen door Elektroraad Opleidingen B.V. verstrekt, is beschermd door de auteurswet en mag diens gevolg niet in enigerlei vorm worden vermenigvuldigd zonder uitdrukkelijke toestemming van Elektroraad Opleidingen B.V. Het maken van opnamen in beeld en/of geluid van een cursus is niet toegestaan.

### **Algemeen**

Deze cursusvoorwaarden sluiten de toepassing van opdrachtgevers eigen voorwaarden, van welke inhoud of in welke vorm dan ook, uit. Afwijking geldt slechts, indien deze op schrift is gesteld en door beide partijen ondertekend.

Indien niet uitdrukkelijk anders vermeld zal bij een eventuele opdracht de RVOI-2001 van kracht zijn.

- Elektroraad Opleidingen B.V.    ▪ tel 0318 – 63 16 70    ▪ kvk 09191060
- Galvanistraat 51                ▪ fax 0318 – 64 21 90    ▪ btw-nr NL820279985B01
- Postbus 622 - 6710 BP Ede    ▪ info@elektroraad.nl    ▪ www.elektroraad.nl